

ZÁRUČNÍ LIST

na dodaná plastová okna a případnou montáž dle smlouvy číslo,

ze dne

Datum prodeje resp. převzetí prací podpis a razítko prodávajícího:

Podmínky záruky:

a/ Dodavatel poskytuje záruku na výrobky po dobu:

- 10 let na plastová a hliníková okna a dveře a panel garážových vrat.
- 5 let na dřevěná eurookna a dveře a špaletová okna za předpokladu pravidelné údržby použitím povrchové ošetřovací sady doporučené výrobcem lazur TEKNOS (1x ročně).
- 2 roky na žaluzie, sítě proti hmyzu, parapety, rolety, markýzy a motorické pohony žaluzií, rolet a garážových vrat, a další nespecifikované doplňky.
- 2 roky na veškeré výrobky, jež si zákazník odebere a následně si je montuje sám, či prostřednictvím služeb třetí strany.
- 1 rok na tzv. bazarové výrobky (použité výrobky, či neodebrané jiným zákazníkem).

Záruka na výrobky platí za podmínky správného zabudování dle montážního návodu a dodržení způsobu používání, pro který je výrobek určen. Lhůta delší než-li 2 roky platí jen pro případ montáže prováděné naší společností, tj. RYZÍ DOMOV a.s., v ostatních případech je lhůta dvouletá u nových a jednoletá u bazarových výrobků.

b/ Záruční doba začíná plynout

1/ v případě dodávky včetně montáže: dnem převzetí prací uvedeném na předávacím protokolu

2/ v případě prodeje (bez montáže): dnem převzetí výrobků uvedeném na předávacím protokolu

c/ Záruční doba se prodlužuje o dobu od oznámení oprávněné závady do jejího odstranění.

d/ Právo na záruku uplatní zákazník přímo u dodavatele, tj.
RYZÍ DOMOV a.s., Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1 písemně
či telefonicky : **+420 212 241 414, +420 530 331 257**

e/ Bezplatná oprava nemůže být uplatňována, pokud jde o závady způsobené zákazníkem při dopravě, vadnou montáží zákazníkem, nesprávným zacházením s výrobkem či živelnou událostí.

f/ Náklady spojené s neoprávněnou reklamací nese zákazník, který požadoval opravu, na kterou se nevztahuje záruka.

g/ Pro vyřizování reklamací se postupuje dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

h/ Při zneužití, ztrátě či nevyplnění záručního listu zaniká nárok na bezplatné opravy.