

## OBCHODNÍ PODMÍNKY RYZÍ DOMOV a.s. PRO DODÁVKU A MONTÁŽ OKEN A DVEŘÍ

Tyto Obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran a jsou nedílnou součástí „Kupní smlouvy a nebo Smlouvy o dílo“ (Dále jen „smlouva“). Smlouva i Podmínky mohou být změněny pouze písemnou formou a to smlouvou nebo dodatkem smlouvy.

Smluvní strany jsou v podmínkách nazývány taktéž „RYZÍ DOMOV a.s., Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1 – Staré město, IČ: 28264151, DIČ: CZ28264151, tel.: 212 241 414, mob.: 605 848 689,“ je dále nazývána RYZÍ DOMOV, přičemž vystupuje dále jako prodávající nebo jako zhotovitel. Druhá strana je dále označován jako „Zákazník“ a vystupuje buď jako kupující nebo jako objednatel a předmětem smlouvy je zejména dodání zboží nebo zhotovení díla.

### 1. Předšmluvní řízení

1.1 Před uzavřením smlouvy probíhá předšmluvní jednání mezi smluvními stranami, které je právně nezávazné. Vzorky, ukázky, vzory vybrané v katalogu nebo prospektových listech mají pouze informační charakter. Specifikace zboží je určena v technických normách nebo technických podmínkách, přičemž odlišnosti jsou uvedeny ve smlouvě.

1.2 Smlouvou se RYZÍ DOMOV zavazuje pro objednatele vyrobit a dodat zboží dle cenové nabídky RYZÍ DOMOV a zákazník se zavazuje zboží nebo dílo převzít a uhradit společnosti RYZÍ DOMOV smluvní cenu. Vše v provedení a v množství dle požadavků zákazníka tak, jak je popsáno v rozměrovém a cenovém vyobrazení oken a dveří, které jsou nedílnou součástí smlouvy.

1.3 Zákazník je odpovědný za technické údaje a jiná data, která uvedl společnosti RYZÍ DOMOV a které se týkají zboží nebo díla. Společnost RYZÍ DOMOV se zavazuje poskytnout zákazníkovi potřebnou součinnost spočívající především v doplnění potřebných výrobně – technických údajů dle požadavků zákazníka (např. tvar, barva, typ skla, kování).

1.4 Společnost RYZÍ DOMOV je odpovědná za naměřené rozměry stavebních otvorů pouze v případě, že toto zaměření provedla sama a je to uvedeno ve smlouvě. Rozměry jsou obsaženy ve smlouvě.

### 2. Ceny, platební podmínky, sankční ujednání

2.1 Cenou se rozumí kupní cena nebo cena díla uvedená ve smlouvě. Ceny uvedené v nabídkách jsou nezávazné.

2.2 Ceny samostatných oken a dveří uvedené v nabídkách nebo ve smlouvě bez montáže, jsou ceny ve výrobním závodě RYZÍ DOMOV. V případě cenové nabídky nebo smlouvy s montáží je cena dopravy upravena ve smlouvě.

2.3 Nebylo-li dohodnuto jinak, je cena zboží nebo díla splatná na základě faktury vystavené společností RYZÍ DOMOV se splatností do 14 dnů ode dne jejího doručení.

2.4 Zákazník je povinen poskytnout společnosti RYZÍ DOMOV zálohu ceny zboží nebo díla. Smluvní strany se dohodly, že před úhradou zálohy ceny není společnost RYZÍ DOMOV povinna splnit smlouvu. Záloha je splatná na základě zálohové faktury vystavené zhotovitelem nebo na základě smlouvy. V případě, že zákazník bude v prodlení s úhradou zálohy ceny zboží nebo díla déle než 30 dnů, je společnost RYZÍ DOMOV oprávněna od smlouvy odstoupit.

2.5 Pro případ prodlení zákazníka s úhradou ceny nebo s převzetím zboží nebo díla dohodly smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky či z ceny neprevzatého zboží nebo díla za každý den prodlení zákazníka. Tímto ustanovením není dotčeno právo společnosti RYZÍ DOMOV na náhradu škody, byť i přesahující výši smluvní pokuty.

2.6 Při prodlení společnosti RYZÍ DOMOV se zhotovením díla může zákazník požadovat smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny nepředaného zboží nebo díla za každý den prodlení.

### 3. Doba zhotovení díla

3.1 O dobu prodlení zákazníka s úhradou zálohy se prodlužuje doba zhotovení díla nebo dodání a společnost RYZÍ DOMOV není po tuto dobu v prodlení s plněním smluvních povinností.

3.2 Společnost RYZÍ DOMOV má právo na přiměřené prodloužení lhůty plnění v případě, že k nesplnění povinnosti společnosti RYZÍ DOMOV dojde v důsledku vyšší moc (viz. maior).

3.3 V případě, kdy je předmětem plnění společnosti RYZÍ DOMOV i montáž, je zákazník povinen sám a na své náklady zajistit stavební připravenost tak, aby bylo možné montáž provést.

V tomto případě je zákazník též povinen :

a) uhradit společnosti RYZÍ DOMOV náhradu škody vzniklé tímto jednáním zákazníka,

b) umožnit pracovníkům společnosti RYZÍ DOMOV přístup do prostor, do nichž bude vyrobené zboží montováno, převzít zboží před montáží a zabezpečit je proti poškození a krádeži na místě montáže,

c) zajistit možnost průběžné a postupné montáže oken a dveří, pro řádné splnění smlouvy. V případě nesplnění této povinnosti ze strany zákazníka, má společnost RYZÍ DOMOV právo přerušit práce do doby odstranění překážek a vyfakturovat objednateli do této doby provedené montážní práce.

3.4 V případě, že zákazník nezajistí stavební připravenost do 6 měsíců ode dne uzavření smlouvy, je společnost RYZÍ DOMOV oprávněna od smlouvy okamžitě odstoupit a zákazník je povinen zaplatit společnosti RYZÍ DOMOV smluvní pokutu ve výši 70% z ceny díla. Tím není dotčeno právo společnosti na náhradu škody, byť i přesahující výši smluvní pokuty.

3.5 O dobu trvání stavební nepřipravenosti či o dobu výskytu překážek pro montáž se prodlužuje doba zhotovení díla.

#### **4. Zvláštní ujednání**

Tyto Podmínky jsou Podmínkami univerzálními a vztahují se na všechny typy kupních smluv a smluv o dílo.

A. Pokud smluvní strany uzavřely smlouvu o dílo, jejímž předmětem smlouvy je dodávka oken a dveří bez montáže a bez zajištění dopravy, pak pro tuto smlouvu platí tato odlišná ujednání:

4.1 Předáním díla se pro účely této smlouvy rozumí převzetí díla v závodě zhotovitele, Kaprova 42/14, (dále jen „závod“) a to buď objednatelem samotným, nebo třetí osobou, která se věrohodně prokáže. Zhotovitel informuje o dokončení a termínu předání díla objednatele telefonicky a to nejpozději 24 hodin před předáním díla.

4.2 RYZÍ DOMOV vyzve objednatele k převzetí díla s uvedením dne, kdy bude dílo připraveno k předání objednateli v závodě zhotovitele. Předání a převzetí díla se vždy uskuteční v pracovních dnech v době od 7:00 hod. do 15:00 hod. Okamžikem umožnění předání díla společností RYZÍ DOMOV je splněn závazek zhotovitele provést dílo dle této smlouvy. Dnem, kdy je zákazníkovi umožněno dílo převzít, přechází na něho nebezpečí škody na věci.

4.3 Nepřevezme-li objednatel dílo v den uvedený ve výzvě, je v prodlení s převzetím díla. Pokud bude objednatel v prodlení s převzetím díla delším než 30 dnů, může zhotovitel od smlouvy okamžitě odstoupit. Odstoupení od smlouvy musí být písemné. V případě odstoupení od smlouvy z důvodu prodlení objednatele s převzetím díla, sjednaly smluvní strany povinnost objednatele uhradit zhotoviteli smluvní pokutu za skladování ve výši 150,- Kč/den.

4.4 Nedostaví-li se objednatel k převzetí díla ani 10. den po dni, ve kterém bylo zákazníkovi umožněno s dílem nakládat, je RYZÍ DOMOV oprávněn uložit dílo ve svých skladovacích prostorách. Po dobu, kdy bude dílo uloženo ve skladovacích prostorách zhotovitele, je RYZÍ DOMOV oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu za skladování ve výši 150,- Kč/den.

4.5 Záruční doba na dílo zhotovené zhotovitelem počíná běžet dnem předání díla objednateli nebo dopravci.

B. Pokud smluvní strany uzavřely smlouvu o dílo, jejímž předmětem je dodávka bez montáže, ale s obstaráním dopravy zboží, platí tato odlišná ujednání:

4.6 Dílo je zhotoveno a předáno okamžikem předání díla dopravci, aby jej dopravil do místa, které určí objednatel. Okamžikem předání díla dopravci je splněn závazek zhotovitele zhotovit dílo dle této smlouvy.

4.7 Dopravou se pro účely této smlouvy rozumí doprava zboží do místa, které určí objednatel. Objednatel pověřuje tímto zhotovitele, aby mu obstaral dopravu zboží dodaného RYZÍ DOMOV do místa určeného objednatelem, tj., aby mu obstaral uzavření smlouvy, jejímž předmětem bude doprava zhotovitelem dodaného zboží. Tato přepravní smlouva bude uzavřena mezi dopravcem a objednatelem. Cena dopravy není zahrnuta v ceně díla smlouvy a objednatel ji uhradí přímo dopravci, není-li uvedeno jinak.

4.8 RYZÍ DOMOV vyzve objednatele k převzetí díla od dopravce s uvedením dne, kdy bude dílo zhotoveno a předáno dopravci a dopraveno do místa určeného objednatelem. Nepřevezme-li objednatel dílo v den uvedený ve výzvě, může dopravce toto dílo složit do veřejného skladu na náklady objednatele, popř. složit dílo v místě, kam mělo být dopraveno, v těchto případech platí domněnka, že dílo bylo dnem jeho složení do veřejného skladu nebo v místě určeném objednatelem zhotoveno řádně, včas a bez vad.

4.9 Záruční doba na dílo zhotovené zhotovitelem počíná běžet dnem předání díla dopravci.

4.10 Objednatel se zejména zavazuje zajistit řádné složení a prohlídku zjevných vad zboží po provedení dopravy.

4.11 Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele okamžikem předání díla dopravci.

C. Pokud smluvní strany uzavřely smlouvu o dílo, jejímž předmětem je dodávka oken a dveří i s montáží, pak pro smlouvu platí tato jiná ujednání:

4.12 Demontáž se rozumí destruktivní odstranění stávající výplně stavebních otvorů tak, aby byla zajištěna připravenost místa k montáži.

4.13 Montáží se rozumí pouze usazení rámu do připravených otvorů, ukotvení a zapěnění. Součástí montáže nejsou zednické práce, montáž vnitřních parapetů, úklid atd. Montáž může být provedena pouze za předpokladu, že venkovní teplota neklesne pod  $-5\text{ }^{\circ}\text{C}$ . Po dobu, kdy bude venkovní teplota nižší než je uvedeno, nelze montáž provést a RYZÍ DOMOV po tuto dobu není v prodlení s plněním povinností dle této smlouvy. Termín dodání díla se o tuto dobu prodlužuje.

4.14 Zbožím se pro účely této smlouvy rozumí výrobky zhotovitele v době od jejich výroby zhotovitelem do okamžiku jejich montáže do stavebních otvorů.

4.15 V době od okamžiku provedení dopravy zboží je objednatel povinen uschovat zboží tak, aby nedošlo k jeho ztrátě, zničení či poškození. Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka okamžikem předání zboží.

4.16 Montáž bude dokončena posledním týdnem před uplynutím termínu montáže uvedeným ve smlouvě. To vše za předpokladu, že objednatel zajistí připravenost místa k montáži. Tím se rozumí zajištění přístupu ke stavebním otvorům za účelem provedení montáže tak, aby stav místa montáže odpovídal technickým normám a bezpečnosti práce.

4.17 Brání-li řádnému zahájení montáže překážky na straně objednatele, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli náhradu škody, pokud zhotoviteli vznikne (cestovné apod.). O dobu trvání překážek se prodlužuje doba provedení díla a RYZÍ DOMOV není pro tuto dobu v prodlení s plněním povinností dle této smlouvy.

4.18 RYZÍ DOMOV vyzve objednatele k převzetí díla s uvedením dne, kdy bude dokončena montáž a provedeno předání díla objednateli. Předáním díla je splněn závazek zhotovitele provést dílo dle smlouvy. Nepřevzeme-li objednatel dílo v den uvedený ve výzvě, je v prodlení s převzetím díla. Nedostaví-li se objednatel převzít dílo v den uvedený ve výzvě, je v prodlení s převzetím díla. Nedostaví-li se objednatel k převzetí díla ani v náhradním termínu, je RYZÍ DOMOV oprávněn nechat podepsat předávací protokol namísto zhotovitele hodnověrnou a nestrannou osobou (např. soused, člen společné domácnosti, zaměstnanec obecního úřadu apod.). Smluvní strany se dohodly, že v případě druhé nedostavení se objednatele k převzetí díla, ačkoli byl zhotovitelem k tomuto převzetí řádně vyzván, platí domněnka, že dílo bylo dnem náhradního termínu k převzetí díla zhotoveno a předáno objednateli řádně, včas a bez vad.

4.19 Záruční doba na dílo zhotovené zhotovitelem počíná běžet dnem předání díla nebo na základě domněnky o předání díla zákazníkovi, nejpozději však 6 měsíců ode dne dodání zboží objednateli.

4.20 Objednatel se zejména zavazuje:

- a) zajistit řádné složení a prohlídku zjevných vad zboží po provedení dopravy a uložení zboží do doby zahájení montáže,
- b) umožnit zhotoviteli přístup do prostor, do nichž bude vyrobené zboží montováno, převzít zboží před montáží a zabezpečit je proti poškození a krádeži na místě montáže,
- c) zajistit možnost průběžné a postupné montáže oken a dveří, pro řádné splnění smlouvy. V případě nesplnění této povinnosti ze strany objednatele, má zhotovitel právo přerušit práce do odpadnutí překážek a vyfakturovat zákazníkovi do této doby provedené montážní práce.

4.21 Zákazník prohlašuje, že stav prostor, ve kterých bude prováděna montáž bude v době montáže v souladu s požadavky předpisu z oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, protipožárních předpisů, hygienických předpisů apod.

4.22 Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka okamžikem předání zboží.

4.23 Doprava je sjednána následovně

- a) v případě, že předmětem smlouvy je i doprava zboží zhotovitelem platí: Dopravou se v tomto případě rozumí doprava zboží do místa, které určí zákazník. Cena dopravy je uvedena ve smlouvě.
- b) v případě, že předmětem smlouvy není zajištění dopravy zboží zhotovitelem platí: Dopravu zboží si zákazník zajistí sám na své náklady. Jméno dopravce je zákazník povinen sdělit zhotoviteli nejpozději do okamžiku provedení dopravy. Dopravce se zhotoviteli prokáže písemnou plnou mocí od zákazníka. Dodání zboží se pro účely této smlouvy rozumí předání zboží dopravci určeného zákazníkovi bez dalších součinností zhotovitele

## **5. Výhrada vlastnictví**

5.1 Zákazník se stává vlastníkem zboží nebo díla teprve úplným zaplacením ceny díla nebo zboží včetně úroků z prodlení a vyúčtovaných smluvních pokut. Při prodlení s úhradou ceny je společnost RYZÍ DOMOV oprávněna zboží nebo dílo zákazníkovi odebrat, aniž by to bylo možné považovat za porušení smluvní povinnosti nebo odstoupení od smlouvy. V případě odebrání zboží nebo díla podle tohoto odstavce je společnost RYZÍ DOMOV povinna dodat zboží nebo dílo teprve po úplném zaplacení ceny díla vč. úroků z prodlení a vyúčtovaných smluvních pokut.

5.2 V případě vývozu zboží za hranice ČR a úplném zaplacení ceny díla při předání, přechází zboží na odběratele až za hranicemi ČR.

5.3 Zákazník je povinen, pokud není předáno zboží nebo dílo a uhrazena smluvní cena, informovat společnost RYZÍ DOMOV neprodleně o prohlášení konkurzu na jeho osobu, o vstupu do likvidace, jim podaném návrhu na vyrovnání nebo prohlášení konkurzu. Dále je povinen bezodkladně oznámit zásah třetí osoby ve vztahu ke zboží nebo dílu, které je předmětem výhrady vlastnictví, nebo k postoupeným nárokům, s předáním podkladů potřebných pro inventarizaci.

## 6. Záruka za jakost, reklamační řízení

6.1 Společnost RYZÍ DOMOV poskytuje zákazníkovi záruku na jakost zboží nebo díla, která činí 10 let, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

6.2 Společnost RYZÍ DOMOV neodpovídá za vady vzniklé neodborným zacházením, zpracováním, skladováním atp. zákazníkem. Dále se pak nevztahuje na vady:

- vzniklé při dopravě v případě, že ji nezajišťuje společnost RYZÍ DOMOV (prostřednictvím jiného dopravce nebo vlastním vozidlem)
- vzniklé vadnou montáží v případě, že montáž neprovede společnost RYZÍ DOMOV
- vzniklé z důvodu vyšší moci (viz. Maior)

6.3 Práva z odpovědnosti za vady musí zákazník uplatnit u společnosti RYZÍ DOMOV písemnou formou neprodleně po zjištění vad. Tel. číslo pro ohlášení vad je 800 401 901,

Reklamacce musí obsahovat zejména číslo smlouvy, jméno, kontaktní adresu a telefon a přesný popis vady.

6.4 Při poskytnutí záruční opravy společností RYZÍ DOMOV je zákazník povinen poskytnout jí potřebnou součinnost, zejména je povinen umožnit vstup do prostor, kde se nachází dílo, umožnit společnosti RYZÍ DOMOV odnesení zboží nebo díla nebo jejich částí, na které se vztahuje uplatnění záruk a to za účelem odstranění vad zboží nebo díla. Společnost RYZÍ DOMOV je povinna vyzvat zákazníka, aby mu vstup do prostor a odnesení částí díla umožnil. Při porušení byť jedné z povinností zákazníka uvedených v tomto odstavci není společnost RYZÍ DOMOV povinna provést bezplatné odstranění vad v záruční době, tj. smluvní strany sjednaly, že prodloužená záruční doba končí okamžikem doručení marné výzvy společnosti RYZÍ DOMOV k poskytnutí součinnosti zákazníkem.

## 7. Ostatní

7.1 Nedílnou součástí smlouvy jsou následující listiny:

- titulní list smlouvy
- rozměrové a cenové vyobrazení oken a dveří
- prodejní a dodací podmínky

7.2 Listiny smlouvy musí být podepsány oběma smluvními stranami a musí být pevně spojeny s písemným vyhotovením této smlouvy. Obě smluvní strany prohlašují, že je jim obsah těchto listin znám, a že s jejich obsahem souhlasí.

7.3 Pokud je některé ustanovení prodejních a dodacích podmínek v rozporu s ustanovením obsaženým v této smlouvě, platí, že ustanovení obsažená ve smlouvě jsou nadřazena ustanovením Obchodních podmínek.

7.4 Tyto podmínky jsou součástí smlouvy, která je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno.

7.5 Obě smluvní strany shodně prohlašují, že smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a potvrzují, že nebyla sepsána v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

7.6 Zákazník nesmí svoje smluvní práva bez výslovného souhlasu společnosti RYZÍ DOMOV převést na třetí osobu.

7.7 Ztratí-li některé ustanovení v těchto obchodních podmínkách nebo některé ustanovení v rámci jiných úmluv svoji platnost, nedotýká se to platnosti veškerých ostatních ustanovení a dohod.

7.8 Obě strany se zavazují udržovat veškeré informace zajištěné při plnění smlouvy v tajnosti, nezveřejňovat a neposkytovat třetím osobám žádné informace, které získaly v souvislosti s realizací smlouvy, které by mohly poškodit vzájemné vztahy nebo jednu ze smluvních stran nebo které je nutno vzhledem k jejich povaze považovat za důvěrné.

7.9 Smluvní strany i jejich zástupci podepsaní pod smlouvou prohlašují, že údaje uvedené ve smlouvě jako např. identifikační čísla, čísla účtů, označení peněžních ústavů a jejich oprávnění zastupovat smluvní stranu jsou pravdivé. Smluvní strany se zavazují neprodleně informovat druhou smluvní stranu o změně těchto údajů.

7.10 Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou, podmínkami apod. se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (NOZ) a ostatními platnými právními předpisy.

7.11 Smluvní strany dohodly, že jejich právní vztah vzniklý ze smlouvy se řídí ustanoveními občanského zákoníku (NOZ) i v případě, že nejde o vztah týkající se podnikatelské činnosti zákazníka.

7.12 Pro případ doručování listin souvisejících se smlouvou (faktura, odstoupení, reklamacce apod.) platí, že budou zaslány na adresu smluvní strany uvedenou ve smlouvě. V pochybnostech platí, že listina byla doručena třetí pracovní den ode dne jejího odeslání doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany uvedenou ve smlouvě.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné ode dne 1. 1. 2014 a smluvní strany jsou jimi vázány od okamžiku podpisu smlouvy.

V .....dne: .....

.....  
Zhotovitel

.....  
Objednatel